

# Vattenmätare

## *Effektiv digitaliseringsprocess, ansvarsfrågor och tillträde till fastigheter*

14 december 2026

*På denna kurs deltar du digitalt på distans*

### UR KURSENS INNEHÅLL

- Ansvarsfrågor vid byte av vattenmätare
- Juridiska frågor rörande tillträde till fastigheter för byte av vattenmätare
- Ta del av rättsfall gällande vattenmätare
- Digitala vattenmätare – datainsamling och analys i praktiken
- Systemintegration vid införandet av digitala vattenmätare – hur hantera vanliga utmaningar och vilka lösningar finns?
- Digitala vattenmätare som effektivt verktyg för läcksökning
- Effektiv digitaliseringsprocessen i praktiken – Lär och inspireras av Norrtälje Vatten och Avfalls strukturerade och målinriktade arbete för ökad kontroll av vattenflöden och minskad vattenförbrukning
- Hur hantera diskussioner med kunder om vattenförbrukning på ett pedagogiskt sätt – efter byte till digitala vattenmätare?

### KURSLEDARE



*Fredrik Mörtberg*
*Advokat*
***Advokatfirman Abersten Östersund***



*Peter Mattisson*
*Key Account Manager*
***Kamstrup AB***



*Ola Flygare*
*After Sales Manager*
***Kamstrup AB***



*Emil Bengtsson*
*mätaringenjör*
***Norrtälje Vatten och Avfall***

Studia

www.studia.se

# Vattenmätare

## *Effektiv digitaliseringsprocess, ansvarsfrågor och tillträde till fastigheter*

14 december 2026

*På denna kurs deltar du digitalt på distans*

Digitala vattenmätare skapar helt nya möjligheter för VA-verksamheter. Vattenförbrukningen kan mätas noggrant, vi får nya möjligheter att upptäcka läckage och viktig kunskap om distributionsnätet. Dessutom möjliggör övergången till digitala vattenmätare en mer exakt fakturering baserad på faktisk förbrukning.

För att få optimal nytta av den nya tekniken krävs dock en tydlig strategi för hur digitaliseringen ska genomföras och hur all ny data ska hanteras.

I samband med byte av vattenmätare aktualiseras även juridiska frågor som ansvarsfrågor och frågor rörande tillträde till fastigheter för byte av vattenmätare.

Denna kurs ger dig en aktuell och praktiskt inriktad genomgång av de viktigaste juridiska, tekniska och organisatoriska frågeställningarna vid byte till digitala vattenmätare. Med hjälp av experter och verksamhetsnära exempel får du konkreta råd som kan användas direkt i den egna organisationen.

**Ur kursens innehåll:**

- Ansvarsfrågor vid byte av vattenmätare
- Juridiska frågor rörande tillträde till fastigheter för byte av vattenmätare
- Ta del av rättsfall gällande vattenmätare
- Digitala vattenmätare – datainsamling och analys i praktiken
- Systemintegration vid införandet av digitala vattenmätare – hur hantera vanliga utmaningar och vilka lösningar finns?
- Digitala vattenmätare som effektivt verktyg för läcksökning
- Effektiv digitaliseringsprocessen i praktiken – Lär och inspireras av Norrtälje vatten och avfalls strukturerade och målinriktade arbete för ökad kontroll av vattenflöden och minskad vattenförbrukning
- Hur hantera diskussioner med kunder om vattenförbrukning på ett pedagogiskt sätt – efter byte till digitala vattenmätare?

*Varmt välkommen till kursen!*

**Lisen Comérus**
*Kursansvarig, Studia*



Målgrupp

*Kursen riktar sig till dig som arbetar med frågor som rör vattenmätare på kommun eller VA-bolag till exempel som VA-chef, enhetschef eller abonnentingenjör. Även andra intresserade är välkomna att delta på kursen.*

Studia

www.studia.se

# Kursprogram

08.00 **Digital registrering öppnar**

09.00 **Kursen startar – kort inledning av Studia**

09.10 **Ansvarsfrågor vid byte av vattenmätare**
- Vilket ansvar har VA-huvudmannen respektive fastighetsägaren vid byte av vattenmätare?
- Genomgång av Swedacs befintliga och föreslagna föreskrifter – som är relevant för ansvarsfrågor vid vattenmätarbyte
- Vem är ansvarig om det blir läckage eller andra skador?

**Juridiska frågor rörande tillträde till fastigheter för byte av vattenmätare**
- Vilket rättsligt stöd har VA-huvudmannen för tillträde till fastigheter vid byte av vattenmätare?
- Hur gå till väga för att komma vidare och byta vattenmätare om fastighetsägaren vägrar tillträde?
- Viktigt att tänka på vid tillträde när fastighetsägaren inte är hemma
- Juridiskt ansvar om nycklar eller koder lämnas ut och något händer
- Hur hantera övergivna hus eller fastighetsägare som inte går att nå?
- När kan förgävesbesök debiteras?

**Ta del av rättsfall, gällande vattenmätare**

**Fredrik Mörtberg,** *advokat,* **Advokatfirman Abersten Östersund**
*Fredrik arbetar nästan uteslutande med frågor kopplade till samhällets fysiska tillväxt, huvudsakligen med landets kommuner och kommunala bolag som uppdragsgivare. Det handlar främst om VA-rättsliga, vattenrättsliga och fastighetsrättsliga frågeställningar och omfattar såväl rådgivning och tillståndsfrågor som tvistlösning. Han har även mångårig erfarenhet som föreläsare på bland annat Mittuniversitetet och flera kursinstitut. Fredrik har tidigare arbetat på Hyres- och arrendenämnden i Stockholm, på Statens va-nämnd och på Svenska Kommunförbundets civilrättssektion.*

11.00 **Paus**

11.10 **Digitala vattenmätare – datainsamling och analys i praktiken** – ***Så får vi nytta av all data som vi får tillgång till vid byte till digitala vattenmätare***
- Hur får vi nytta av den ökade mängden mätdata i och med digitaliseringsprocessen?
- Hur säkra korrekt datainhämtning?
- Hur tolka all information som vi får del av?
- Stabil och kvalitetssäkrad analysmetodik

**Systemintegration vid införandet av digitala vattenmätare – hur hantera vanliga utmaningar och vilka lösningar finns?**
***Digitala VA-mätare som effektivt verktyg för läcksökning***
- Så blir digitala mätare ett effektivt verktyg för att identifiera läckor i fastigheter och vattennät
- Hur hantera tekniska utmaningar som datakvalitet och integrationsproblem i praktiken – för effektiv läcksökning?
- Strukturerad larmhantering och analys av larm
- Effektiva processer och rutiner för hantering av läckage från upptäckt till analys och åtgärd
- Besparingspotential/effekt vid vattenbrist

**Behov av organisationsförändringar**
- Hur behöver den egna organisationen förändras för att dra full nytta av digitaliseringen?
- Vilka nya befattningar eller ändringar av befattningar krävs?

**Peter Mattisson**, *Key Account Manager,* **Kamstrup AB**
*Peter har arbetat med digitaliseringen av vattensektorn i Sverige sedan 2016 och är idag Key Account Manager på Kamstrup AB.*

**Ola Flygare,** *After Sales Manager,* **Kamstrup AB**
*Ola har arbetat med digitaliseringen av vattensektorn i Sverige sedan 2011 och är idag After Sales Manager på Kamstrup AB.*

***Vi bryter för lunch 12.00–13.00***

14.20 **Eftermiddagsfika**

14.40 **Effektiv digitaliseringsprocessen i praktiken** ***– Lär och inspireras av Norrtälje vatten och avfall strukturerade och målinriktade arbete för ökad kontroll av vattenflöden och minskad vattenförbrukning***
- Så har vi hanterat olika utmaningar i digitaliseringsprocessen
- Dataflöden och nya arbetssätt – så har vi arbetat för att ta emot, analysera och använda den ökade informationsmängden på ett effektivt sätt

**Hur hantera diskussioner med kunder om vatten-förbrukning på ett pedagogiskt sätt – efter byte till digitala vattenmätare?**
- Hur motivera för kunder att de faktiskt har förbrukat så mycket vatten som vattenmätaren visar – när kunderna inte tycker att det är rimligt?
- Hur förklara för kunder hur moderna ultraljudsmätare fungerar?
- Vad får kunden ut av en digital vattenmätare?

**Emil Bengtsson,** *mätaringenjör,* **Norrtälje vatten och avfall**
*Emil arbetar huvudsakligen med att hantera systemen som tar in och behandlar data från digitala vattenmätare, på Norrtälje vatten och avfall. Men också med annat rörande vattenmätare i den operativa driften. Allt ifrån kontakt med kunder som har problem eller frågor, till att vara ute och byta vattenmätare och se över den tekniska utrustningen ute på fält för insamlingen av data. Emil har arbetat inom VA-området i mer 20 år, som drifttekniker på Veolia Vatten i Norrtälje kommun, samt i ett eget företag inom VA-teknik, där han i huvudsak arbetade mot privata ägare av VA-anläggningar, där kunderna oftast bestod av VA-samfälligheter. Emil var tidigt ute och informerade om nyttan med införandet av digitala vattenmätare hos samfälligheter och BRF:er – och genomförde också ett flertal projekt där han levererade och installerade digitala vattenmätare.*

16.00 **Kursen avslutas**

# Vattenmätare

***Effektiv digitaliseringsprocess, ansvarsfrågor och tillträde till fastigheter***

## DATUM
14 december 2026

## PLATS
Digitalt på distans via Zoom.

## PRIS
**Digitalt deltagande:** 7 590 kronor exklusive moms. Priset gäller deltagande för en person. I priset ingår kursdokumentation i digitalt format.

*Sändningen kommer inte att spelas in och får inte heller spelas in av deltagarna.*

*För våra avbokningsregler, allmänna villkor och integritetspolicy se www.studia.se.*

## BOKA DIN PLATS

www.studia.se

08-650 09 29

bokning@studia.se

Studia AB
Box 550
101 30 Stockholm

Studia har ett stort utbud av kurser inom VA-området och kursutbudet utökas kontinuerligt. Besök **www.studia.se** för att se aktuella kurser.



Studia AB
Box 550
101 30 Stockholm

Telefon: 08-650 09 29
E-post: info@studia.se
Hemsida: www.studia.se

Studia

www.studia.se

1102.002